BİYOPAK AMBALAJ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: Ekim 2025

Biyopak Ambalaj Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("Biyopak" veya "Şirket") olarak, web sitemiz www.biyopak.com üzerinden paylaştığınız tüm kişisel verilerinizi gizlilik ve güvenlik ilkeleri çerçevesinde korumayı taahhüt ediyoruz. Bu Gizlilik Politikası, web sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımızın ("Kullanıcı") verilerinin toplanması, kullanılması, korunması ve saklanması ile ilgili genel esasları açıklamaktadır.

1. KAPSAM VE AMAÇ
Bu politika, Biyopak tarafından yönetilen biyopak.com alan adı ve alt alan adlarında yürütülen tüm dijital işlemler için geçerlidir. Amaç, web sitesi ziyaretçilerine ait kişisel verilerin toplanması ve işlenmesinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve güven sağlamaktır.

2. TOPLANAN VERİLER VE TOPLAMA YÖNTEMİ
Web sitemizi ziyaret ettiğinizde aşağıdaki türde veriler toplanabilir:
- Kimlik bilgileri: Ad, soyad (iletişim formlarında paylaşılması halinde)
- İletişim bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası
- Teknik veriler: IP adresi, tarayıcı tipi, ziyaret süresi, sayfa görüntüleme bilgileri
- Çerez verileri: Site deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılan çerezler (detaylar için bkz. Çerez Politikası)

Veriler, web sitesi formları, e-posta iletişimleri, çerez teknolojileri ve analitik araçlar (ör. Google Analytics) aracılığıyla otomatik veya manuel yollarla toplanabilir.

3. VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI
Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:
- Hizmet kalitesini artırmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek
- Talep, öneri ve şikayetlerinize dönüş yapmak
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek
- Ticari faaliyetlerimizi planlamak, yürütmek ve denetlemek
- İstatistiksel analiz, performans ölçümü ve raporlama yapmak

4. VERİLERİN AKTARIMI
Biyopak, kişisel verilerinizi yalnızca ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde ve aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabilir:
- Resmî kurum ve kuruluşların hukuken yetkili talepleri
- Hizmet alınan tedarikçiler (ör. barındırma, e-posta veya yazılım sağlayıcıları)
Bu paylaşımlar, veri güvenliği standartlarına uygun şekilde ve gizlilik sözleşmeleri ile korunarak yapılır.

5. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ
Kişisel veriler, işleme amacının ortadan kalkması veya yasal sürelerin sona ermesiyle birlikte silinir, anonim hale getirilir veya imha edilir.
Saklama süresi belirlenirken ilgili mevzuat (örneğin 6698 sayılı KVKK) dikkate alınır.

6. VERİ GÜVENLİĞİ
Biyopak, kişisel verilerinizin yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik veya ifşaya karşı korunması için gerekli teknik ve idari önlemleri alır.
Bu kapsamda, veriler güvenli sunucularda saklanır ve yalnızca yetkili personel erişimine açıktır.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sahipleri;
- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen şartlarda silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
haklarına sahiptir.

Bu haklarınızı kullanmak için info@biyopak.com adresine yazılı olarak veya KEP adresimiz aracılığıyla başvuru yapabilirsiniz.

8. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILAR
Web sitemiz zaman zaman üçüncü taraf sitelere yönlendirme (örneğin sosyal medya hesapları) içerebilir.
Bu bağlantılar Biyopak'ın kontrolü dışındadır ve bu sitelerin gizlilik uygulamalarından Biyopak sorumlu değildir.

9. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ
Biyopak, bu Gizlilik Politikasını yasal veya operasyonel gerekliliklere göre güncelleme hakkını saklı tutar.
Güncellemeler web sitemizde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

10. İLETİŞİM
Veri Sorumlusu: Biyopak Ambalaj Sanayi Ticaret Ltd. Şti.
Genel Merkez: Ataköy Towers A Blok Apt. No:20/1, İç Kapı No:70, 34158 Bakırköy / İstanbul
Fabrika: Deliklikaya, Canyolu Cad. No:18, 34555 Arnavutköy / İstanbul
E-posta: info@biyopak.com
Tel: 0212 982 50 15